

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

REV.05

### Preambolo

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le vendite di prodotti STS.

STS si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti condizioni di vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le vendite concluse a partire dal giorno successivo alla notifica al cliente delle nuove condizioni di vendita.

#### 1) Disposizioni generali

Le presenti condizioni contrattuali si applicano alle vendite contrattuali di tutti i prodotti STS.

Le condizioni contrattuali poste dal cliente non sono valide, purché non siano espressamente accettate per iscritto da parte della STS, la quale non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del cliente, neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del cliente, senza il preventivo consenso scritto della STS. In tutti gli altri casi con la stipula del contratto si considerano accettate le presenti condizioni.

Usi e consuetudini in contrasto con le presenti condizioni generali non sono vincolanti.

Gli ordini accettati non potranno essere annullati dal Cliente senza consenso della STS.

#### 2) Stipula del contratto

Un contratto si considera concluso quando l'offerta della STS è stata accettata per iscritto (la conferma potrà pervenire via fax o R.R.R. o via mail) e la STS ha avuto conoscenza dell'accettazione. Un'accettazione non conforme all'offerta equivale a una controproposta che dovrà essere accettata per iscritto dalla STS. Disegni, immagini, indicazioni di modelli e dati tecnici diventano vincolanti solamente dopo la conclusione del contratto, sono di proprietà della STS e salvo autorizzazione scritta di quest'ultima non possono essere utilizzati in alcun modo. Gli ordini accettati non potranno essere annullati dal Cliente senza consenso della STS. In caso di annullamento di un ordine o di un mancato ritiro, anche parziale, dei Prodotti, il Cliente dovrà pagare una penale pari al 30% del valore degli ordini annullati e/o dei Prodotti non ritirati, salvo il diritto della Venditrice al risarcimento del maggior danno.

#### 3) Oggetto del contratto

Formano oggetto del contratto solamente i prodotti e/o servizi ricompresi nell'offerta della STS. In particolare e salvo diverso accordo scritto, sono escluse le seguenti prestazioni: prese d'acqua, cabine per trasformatori, linee elettriche verso il quadro degli interruttori, lavori di montaggio di qualunque tipo, pose in opera, condotte di scarico, pratiche di autorizzazione. Salvo diversa contrattazione scritta, la disposizione di un coordinatore per la sicurezza ai sensi di legge non fa parte delle prestazioni dovute. La STS non risponde per danni causati da terzi derivanti dai lavori di cui sopra.

#### 4) Prezzi

I prezzi indicati si intendono sempre al netto (IVA escl.), senza riduzioni o sconti e sono espressi in Euro (€). I prezzi sono indicati in offerta; in caso contrario si applica il listino prezzi in vigore nel giorno di consegna. Per il montaggio o altri servizi si applicano le condizioni generali di montaggio e le tariffe orarie della STS in vigore al momento dell'esecuzione e per le quali verrà effettuato separato conteggio.

#### 5) Pagamenti, garanzie, cause di risoluzione del contratto

Il luogo di adempimento per tutti i pagamenti è la sede della STS. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento deve essere eseguito entro il termine indicato nell'ordine tramite bonifico bancario sul conto corrente della STS. Non si accettano cambiali. Dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento e senza bisogno di esplicita messa in mora, si applicano gli interessi di mora e sono dovute le spese di ingiunzione e tutte le spese accessorie di recupero del credito di qualsiasi natura, salvo sempre il risarcimento del maggior danno subito. Le somme dovute per la riscossione, gli interessi, le spese di documentazione, le spese di trasporto, le spese sostenute per viaggi e soggiorni, nonché le spese di collaudo relative a persone e materiali, hanno scadenza immediatamente senza necessità di costituzione in mora. Il mancato pagamento in termini o il verificarsi di circostanze atte a compromettere le condizioni patrimoniali del cliente, determinano l'immediata esigibilità di tutti i crediti (decadenza dal termine) ed autorizzano la STS, a propria insindacabile scelta, a eseguire le consegne prestabilite soltanto dietro pagamento anticipato, a recedere dal contratto, a dichiarare la risoluzione dell'intero contratto o di singole parti di esso. In caso di ritardo nei pagamenti il cliente è obbligato a fornire adeguate garanzie per tutte le somme ancora dovute mediante la cessione di crediti, la costituzione di un pegno oppure mediante la prestazione di una fidejussione a favore della STS. Il mancato pagamento in termini o adempimento di quanto sopra così come l'avvio di una procedura concordataria/fallimentare a carico del cliente costituiscono causa di rescissione o risoluzione del contratto con effetto immediato (clausola risolutiva espressa).

#### 6) Rescissione/risoluzione del contratto, obbligo di prestazione anticipata, diritto di ritiro

Una volta comunicata la rescissione/risoluzione del contratto, al cliente è fatto immediato divieto di disporre della merce detenuta e/o acquistata. La risoluzione del contratto obbliga il cliente a restituire alla STS, presso la sede della stessa entro una settimana (sette giorni) tutta la merce unitamente alle relative licenze e documenti. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Soltanto dopo la restituzione della merce e solo se dovuti, verranno messi in conto e restituiti eventuali pagamenti già effettuati del cliente alla STS. Il cliente è debitore nei confronti della STS del controvalore di tutti i vantaggi tratti dalla merce o da parte di essa. Il cliente non è ammesso alla compensazione per le quantità equivalenti, salvo che la STS non abbia espressamente riconosciuto il controcredito o quest'ultimo sia stato accertato con sentenza passata in giudicato. Qualora la merce non fosse restituita entro il termine di una settimana, la STS è autorizzata a recuperare la stessa a spese del cliente nel luogo in cui è stata installata o immagazzinata. Il cliente all'uopo con la stipula del contratto autorizza espressamente la STS all'accesso dei luoghi dove la merce si trova per il ritiro, rinunciando contemporaneamente ad ogni forma di tutela possessoria.

#### 7) Termini di consegna

Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, la STS consegnerà i prodotti franco fabbrica presso i propri stabilimenti. Se richiesto, la STS si occuperà del trasporto dei prodotti a rischio, costi e spese del cliente. La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'ordine e così come accettato. I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto. La STS non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del cliente nella trasmissione alla STS di informazioni o dati necessari alla spedizione dei prodotti;
- difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;
- problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;
- scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
- ritardi da parte dello spedizioniere.

Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

### **8) Trasporto**

Eccezione quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà sempre a spese e rischio del cliente. Nel caso in cui STS, ai sensi dell'art.7 venga richiesto di occuparsi del trasporto dei prodotti, STS sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del cliente.

### **9) Fornitura, passaggio del rischio**

Salvo diverso accordo scritto, la merce è consegnata al cliente presso la sede della STS con contestuale passaggio del rischio al cliente. Le licenze e i documenti sono consegnati al vettore assieme alla merce, oppure al cliente a pagamento effettuato. La spedizione avviene sempre ad esclusivo rischio e pericolo del cliente. Spetta al cliente procurare ed espletare, a proprio rischio e pericolo e a proprie spese, tutti i necessari adempimenti doganali e permessi per esportazione, importazione e transito della merce attraverso i paesi. Qualora le modalità di trasporto non siano state espressamente concordate con il cliente, queste sono determinate dalla STS senza assunzione di nessun tipo di responsabilità. Lo stesso vale anche per le consegne eseguite franco destinazione dalla STS con mezzi di trasporto propri o di terzi. I prezzi di consegna porto franco presuppongono condizioni di buona viabilità sulle rispettive reti di trasporto. Le spedizioni con esito negativo sono a carico esclusivo del cliente. I veicoli usati per la consegna devono avere idoneo e libero accesso al luogo di scarico della merce che è carico del cliente e deve poter avvenire senza ritardi. Qualora il cliente non rispetti tali oneri dovrà rispondere di tutti i danni da ciò derivanti, ivi compresi eventuali danni a veicoli terzi. La STS non risponde di ritardi dovuti a blocchi del traffico, avverse condizioni atmosferiche o qualunque altra circostanza ostativa. La merce è assicurata contro danni/perdita da trasporto solo su richiesta scritta del cliente, a sue spese e per suo conto. La STS non ritira materiale da imballaggio, a meno che le parti non abbiano diversamente concordato per iscritto (da riportare sulla fattura).

### **10) Lavori di monitoraggio, manutenzione, formazione del personale**

Il monitoraggio di un impianto non è compreso nel prezzo di vendita. Qualora il cliente fosse interessato al servizio di Teleservice, potrà sottoscrivere con la STS un apposito contratto di monitoraggio.

La manutenzione dell'impianto non è compresa nel prezzo di vendita. La manutenzione può essere effettuata dal personale della STS ed i relativi costi dovranno essere pattuiti in un separato contratto di manutenzione che verrà sottoscritto dalla parti. A montaggio concluso l'impianto è consegnato al cliente (collaudo dell'opera). La supervisione del montaggio da parte della STS non implica alcun onere di montaggio a carico di quest'ultima. La STS non assume alcuna responsabilità per danni cagionati dall'errato montaggio o messa in opera da parte del cliente, da terzi e da tecnici esterni. Al fine di evitare danneggiamenti, tutte le istruzioni della STS contenute nei manuali d'uso, informazioni sul prodotto e negli opuscoli informativi vanno rigorosamente rispettate, con contestuale ed espresso avvertimento di non fare uso o trattare i prodotti in modo differente dalle istruzioni date. Spetta al cliente fornire sufficienti informazioni a qualunque terzo acquirente o utente. Corsi di formazione o di addestramento per i dipendenti del cliente al corretto uso dell'impianto non sono compresi nel prezzo, sono tuttavia offerti e devono essere concordati di volta in volta mediante apposito accordo scritto. La fatturazione è effettuata sulla base delle tariffe orarie del personale STS.

### **11) Accettazione merce, onere di verifica, vizi**

Il cliente deve esaminare la merce entro una settimana dalla consegna, dopodiché la stessa è considerata accettata. L'accettazione dell'impianto libera la STS dalla responsabilità per eventuali difformità o vizi, qualora gli stessi non siano dalla STS volutamente nascosti. Qualora entro 8 giorni dalla fornitura dell'impianto non sia intervenuta denuncia scritta di vizi, l'impianto si considera irrevocabilmente accettato.

### **12) Servizio di teleassistenza**

Qualora previsto tra i servizi ricompresi nell'offerta o a seguito di rinnovo annuale, il servizio di teleassistenza consiste nella possibilità di eseguire interventi tecnici da remoto mediante collegamento telefonico garantito da apposita apparecchiatura di proprietà STS concessa in comodato gratuito per la durata del servizio stesso. STS non effettuerà alcun collegamento da remoto, se non previa espressa richiesta di intervento da parte del cliente. In caso di richiesta di assistenza, propedeutica e condizione necessaria all'effettuazione del servizio, è il rilascio da parte del cliente di autorizzazione al collegamento da remoto, con espressa indicazione dell'orario di inizio e fine dell'intervento. A tal fine, STS invierà al cliente apposito modulo con richiesta di collegamento da remoto, che il cliente dovrà rendere firmato per accettazione prima dell'effettuazione dell'intervento. L'intervento da remoto richiederà l'assenza di personale nei pressi della macchina oggetto di intervento tecnico, affinché ogni manovra determinata da remoto non abbia a produrre danni alle persone. Con la sottoscrizione dell'accettazione al collegamento da remoto per l'effettuazione dell'intervento tecnico, il cliente si fa garante del mantenimento dell'area in condizioni di sicurezza e solleva STS da qualsivoglia responsabilità per danni a cose o persone che dovessero verificarsi durante l'intervento.

### **13) Garanzia**

La STS si impegna, direttamente o tramite terzi incaricati, ad eliminare i difetti in contrasto con i termini di contratto che compromettono la utilizzabilità della merce, a condizione che gli stessi siano dovuti a un vizio di costruzione, materiale o di esecuzione. Tale impegno sussiste per vizi manifestati entro il periodo di due anni dal momento di passaggio del rischio (vedi punto 9) dei quali il cliente non era a conoscenza al momento della stipula del contratto. Sono da considerare vizi conosciuti anche quelli che il cliente avrebbe dovuto conoscere usando la normale diligenza. Le spese di sostituzione in garanzia sono a carico del cliente. Eventuali vizi devono essere denunciati per iscritto alla STS entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dalla scoperta o dal momento della riconoscibilità degli stessi (termine per la denuncia dei vizi), con indicazione obbligatoria del numero di serie della merce, del tipo e della natura della violazione contrattuale riscontrata. Il materiale difettoso deve essere restituito e le spese di trasporto per la restituzione sono a carico del cliente. Una volta restituita la merce, viene verificata la sussistenza del diritto di garanzia. In caso di insussistenza del diritto di garanzia, le spese di riparazione/sostituzione e le spese di trasporto saranno messe in conto e fatturate al cliente. Omissioni o ritardi nella denuncia, la mancata indicazione del numero di serie della merce nonché il mancato reso della merce o dal momento della riconoscibilità del difetto non sono sanabili e comportano la decadenza dal diritto alla garanzia. Gli agenti di commercio non sono autorizzati a ricevere denunce di vizi e non possono impegnare la STS in ordine a vizi riscontrati. Non viene prestata garanzia per danni causati:

- da inidoneo oppure improprio deposito, uso o lavorazione, uso di materiali errati o inadatti, errato monitoraggio o messa in funzione da parte del cliente o da parte di terzi;
- da errato o negligente trattamento degli oggetti forniti, particolarmente dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso, delle raccomandazioni del produttore, delle norme sulla prevenzione di incidenti e di altre disposizioni similari;
- da eccessiva sollecitazione e/o da impiego di equipaggiamenti o materiali sostitutivi impropri;
- da utilizzo della merce differente dall'uso comune che non è stato comunicato alla STS prima della stipula del contratto;
- da prodotti o ricambi non prodotti dalla STS;
- da difetti noti al cliente o che non poteva ignorare;
- da difetti manifestati dopo il termine di 24 (ventiquattro) mesi dal passaggio del rischio (vedi punto 9);
- da danni causati dal trasporto;
- da riparazioni o modifiche apportate dal cliente o da terzi senza autorizzazione scritta della STS.

La STS si riserva il diritto di adempiere al proprio obbligo di garanzia mediante l'impiego di materiale usato, revisionato e ca. della stessa data di fabbricazione.

#### **14) Responsabilità**

E' esclusa qualsiasi richiesta di risarcimento esulante il precedente art. 12, in particolare danni diretti/indiretti, perdita di dati, lucro cessante o danni consequenziali. Modificazioni apportate dal cliente o da terzi senza una previa autorizzazione scritta da parte della STS entro il termine di denuncia dei vizi fanno venir meno qualsiasi obbligo di garanzia o responsabilità della STS. La STS non si fa carico di eventuali spese di viaggio e soggiorno sostenute dai tecnici incaricati di eseguire le riparazioni, di eliminare i vizi, smontare e/o montare i pezzi difettosi. Queste saranno addebitate al cliente con scadenza immediata. Eventuali integrazioni di apparecchiature e/o sistemi di produttori terzi nei sistemi di comando e controllo della STS a cura di STS, vengono effettuate esclusivamente dietro richiesta e per conto del cliente. La STS non si assume alcuna responsabilità su eventuali diritti di garanzia inerenti le apparecchiature e/o i sistemi di produttori terzi, sia nei confronti di sé stesso sia nei confronti del produttore terzo e/o altri terzi.

#### **15) Diritto di intervento risolutivo**

Qualora una violazione contrattuale sia efficacemente accertata nei confronti della STS, la stessa ha sempre il diritto ad un intervento risolutivo entro un congruo termine. Soltanto ad esito negativo di tale intervento il cliente potrà, ai sensi delle presenti condizioni generali, procedere nei confronti della STS.

#### **16) Proprietà industriali**

Tutti i nomi, denominazioni, marchi, bozze, disegni, programmi di software e gli altri documenti provenienti dalla STS sono di esclusiva proprietà della stessa e possono essere usati e impiegati soltanto previo esplicito consenso scritto della STS. Qualora la STS fornisca oggetti prodotti e progettati sulla base di disegni, modelli, schemi o altri documenti del cliente, quest'ultimo si farà carico dell'onere di garanzia e di responsabilità relativamente ad eventuali violazioni o pregiudizi ai diritti di terzi. Qualora vengano violati diritti di terzi o in caso di illeciti qualsiasi natura, il cliente si impegna a manlevare la STS da qualsiasi richiesta e pretesa di terzi. Tutti i relativi costi sono a carico del cliente, le spese di giudizio vanno anticipate dal cliente.

#### **17) Luogo di adempimento, diritto applicabile, clausola compromissoria**

Luogo di adempimento per tutte le obbligazioni e prestazioni sorte tra le parti è la sede della STS. Foro competente per ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto è il foro di Ravenna. Tutti i rapporti sorti tra le parti e i loro successori sono regolati dal diritto italiano.

#### **18) Versione prevalente**

La versione italiana delle presenti condizioni generali di contratto è quella prevalente.

#### **19) Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le parti relativamente alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione della presente offerta, sarà esclusivamente competente il Foro di Ravenna.

#### **20) Clausola di conciliazione**

In ogni caso, prima di agire in giudizio, le parti si impegnano a tentare la conciliazione presso un Organismo di Mediazione iscritto nel Registro degli Organismi di Mediazione dal Ministero della Giustizia, secondo la procedura stabilita dal Regolamento di conciliazione adottato.

#### **21) Contenuto Condizioni Generali**

Le parti si danno reciproco atto che il presente accordo non è stato stipulato su modelli o formulari predisposti unilateralmente da una delle parti ma che è stato liberamente concordato e ciascuna clausola, prima della sottoscrizione, è stata oggetto di approfondita discussione, valutazione e trattativa.

#### **22) Privacy**

In ottemperanza all'art. 13 del D.L. 196/2003, Vi informiamo che i Vs. dati personali verranno trattati per finalità e adempimenti amministrativi/contabili/commerciali. Titolare del trattamento è la STS Srl a cui dovranno essere indirizzate eventuali richieste sulla base di quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.